お客様各位

令和２年４月８日
関西オートメイション株式会社
総務部広報課

新型コロナウィルス感染拡大に伴う”緊急事態宣言”発令に対する弊社対応

新型コロナウィルス感染症の感染拡大により困難な状況下におかれている方々に対し、心よりお見舞い申し上げます。
弊社は当面の間、お客様及びお取引様への影響を最低限にとどめるために、また社員の健康管理維持のために下記の対応を実施いたします。

１．営業
・通常通り対応いたします。
（時差通勤を実施しておりますので、少々遅れる事を了承願います。）
・お客様への訪問は、ご都合をお聞きしてからの訪問とさせていただきます。

２．製品出荷・サービス
・工場での生産は通常通り行っております。
現時点では納期遅延はございませんが、このような状況下でございますので、部材入荷状況や配送の状況悪化の可能性もあり、ご要求納期にお応えできなくなる事も想定されます。
・現地調整人員派遣等につきましては、営業担当者まで確認いただきますようお願いいたします。

お客様ならびにお取引様にはご不便をおかけすることがございますが、皆様の信頼にお応え出来るよう最大限の努力をしてまいりますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

以上